POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é muito importante para nós e, por isso, em tudo o que a gente faz, buscamos proteger nossos dados e informações. A gente sabe que para você também é assim. Seus dados pessoais ("Dados") são bens valiosos e devem ser preservados. Por isso você precisa saber exatamente como eles podem ser utilizados. Foi justamente para isso que criamos essa Política de Privacidade ("Política"). Vamos explicar, conversar, tirar dúvidas.

Aqui listamos quais "dados" seus podemos obter e como podemos usá-los.

Essa Política se aplica a todos os serviços disponibilizados pela TIDEA por meio de entrega de serviços, sites, aplicativos, interfaces, portais, produtos e aplicações de Internet, além de outros produtos e serviços da TIDEA, sejam eles físicos ou digitais, que exibam e se vinculem a esta Política ("Serviço" ou, em conjunto, "Serviços").

Aqui você vai descobrir:

QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Para você aproveitar todos os benefícios dos Serviços e realizar compras, acessar Serviços gratuitos e realizar assinaturas de Serviços, o primeiro passo será a assinatura eletrônica de nosso contrato de prestação de serviços com método de envio via endereço de email.

● **Dados de Cadastro:** Coletamos alguns Dados sobre você quando você entra em contato conosco via formulário de contato no site, via email, ou via whatsapp. Durante o processo de cadastro, nós solicitamos Dados como seu nome completo, endereço de e-mail, CPF/CNPJ, endereço, telefone fixo e/ou celular e, no caso de assinatura de Serviços, dados de cobrança (conforme aplicável ao Serviço).

● **Dados de Navegação** Também coletamos seus Dados quando você (i) utiliza os nossos Serviços; (ii) preenche formulários, faz comentários, realiza buscas e demais interações nos nosso Site; e (iii) acessa nossos Serviços pelo seu computador, telefone celular e/ou outro dispositivo de acesso. Os dados coletados a partir do seu acesso aos Serviços incluem: sua localização aproximada (latitude e longitude); seu endereço de IP; informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação da sua conexão de internet; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdos que você acessa em nossos Serviços.

COMO USAMOS SEUS DADOS

Utilizamos os seus Dados para:

(i) Fornecer Serviços a você: o Cumprir com os termos e condições desta Política, e dos contratos de assinatura (conforme aplicável); o Entregar conteúdo digital; o Processar o pagamento, no caso de você contratar um Serviço pago; o Confirmar e completar seus Dados, conforme a relação estabelecida com você; o Enviar confirmações e atender a seus pedidos, no caso dos Serviços pagos.
(ii) Nos comunicar com você: o Responder quando você entra em contato com a TIDEA, conforme a relação estabelecida com você; o Informar sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas (incluindo esta Política); e o Ofertar novos Serviços a você, através da sua conta de e-mail, por aplicativo de mensagens, ligação telefônica, inclusive aqueles cuja contratação você iniciou, mas não finalizou.
(iii) Prover segurança e proteger direitos: prover suporte técnico e operacional e garantir a segurança e a funcionalidade dos Serviços; prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas, que possam provocar danos à TIDEA ou a terceiros; prevenir problemas técnicos ou de segurança; proteger nossos direitos e propriedades, inclusive de invasões e *hackeamento*; e proteger os direitos de propriedade de terceiros que usam nossos Serviços.
(iv) Personalizar a sua experiência.
(v) Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias: o Cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e ofícios de autoridades competentes; e o Tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos e direitos de terceiros, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo.

COMO VOCÊ PODE GERIR OS SEUS DADOS

A TIDEA se compromete a garantir que você exerça os seus direitos. Se você quiser exercer seus direitos e tirar dúvidas sobre seus Dados, entre em contato conosco através do e-mail contato@tidea.com.br.

Seus direitos podem ser exercidos das seguintes formas:

● Acessar os seus Dados e retificá-los quando os mesmos estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.
● Você pode solicitar a exclusão dos seus Dados através do cancelamento de seu cadastro e a TIDEA fará a exclusão definitiva de seus Dados em até 180 dias. Após a exclusão, a TIDEA poderá manter os seus Dados somente (a) pelo prazo necessário para fins de processos judiciais, administrativos e arbitrais, (b) para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória, (c) para o exercício regular de direitos, como, por exemplo, fazer valer os direitos da TIDEA com base no contrato de assinatura se aplicável.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A TIDEA utiliza serviços e tecnologias de terceiros confiáveis que seguem padrões de segurança aceitáveis e que estão sujeitos à obrigação de confidencialidade. Seus Dados serão compartilhados com as categorias de terceiros (abaixo) (em conjunto, "Parceiros") sempre de acordo com essa Política, os Termos de Uso do respectivo Serviço (quando houver), a legislação aplicável e para os fins abaixo estabelecidos.

Prestadores de Serviços de Tecnologia da Informação.

Para (i) prestar serviços de nuvem para a nossa plataforma; (ii) hospedar os Serviços e conteúdos; e (iii) fornecer suporte técnico e operacional para os Serviços. Nestas circunstâncias, seus Dados serão armazenados e processados em plataformas de terceiros, que podem estar localizadas no Brasil ou no exterior.

Instituições Financeiras, Provedores de Meios de Pagamento e Integradores de Meios de Pagamento.

Para processar o pagamento no caso de você contratar um Serviço pago, vamos compartilhar os seus dados bancários, dados de cobrança e informações de contato com instituições financeiras, provedores de meios de pagamento e integradores de meios de pagamento.

Autoridades Governamentais.

Para (i) cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e também cumprir ofícios de autoridades competentes e (ii) tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos previstos nesta Política, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo. Por Autoridades Governamentais entendem-se autoridades policiais, entidades públicas e/ou outras organizações governamentais.

Entidades de segurança e prevenção a fraudes.

Para (i) cumprir obrigação contratual; (ii) exercitar os termos e condições desta Política e/ou contratos de assinatura aos quais você aceitou; (iii) prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas; (iv) prevenir problemas técnicos ou de segurança; e (v) denunciar violações e/ou proteger nossos direitos e propriedades.

O QUE SÃO COOKIES E QUAL SUA UTILIDADE

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

Qual a utilidade dos cookies

O uso de cookies para acompanhar e armazenar informações possibilitará à TIDEA oferecer um serviço mais personalizado, de acordo com as características e interesses de seus usuários, possibilitando, inclusive, a oferta de conteúdo e publicidade específicos para cada pessoa, beneficiando a experiência do usuário na Internet.

Em geral, os cookies são utilizados para:

● Proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação, além de acessaras informações do seu cadastro;

● Medir certos padrões de navegação, mapeando quais áreas dos portais dos Serviços você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos essa informação para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários, e assim oferecer conteúdo e/ou serviços cada vez mais personalizados; e

● Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. As informações contidas nos cookies de cada usuário podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes na Internet.

Abaixo estão as categorias de cookies que usamos na TIDEA.

Categoria de uso	**Exemplo**
Estritamente necessários ***(first party cookies)***	Necessários para o funcionamento do site. Eles permitem que você navegue em nossos sites e use os serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados). A perda das informações armazenadas em um cookie de navegação impede o site de funcionar.
Desempenho ***(first party cookies)***	Esses cookies normalmente coletam informações de forma anônima e permitem determinar informações, como o número de visitantes de uma página, como os visitantes chegaram ao site e as páginas acessadas.
Funcionalidade ***(third party cookies)***	Os cookies desta categoria permitem que a TIDEA e seus parceiros se lembrem de informações sobre o comportamento e preferências do usuário, além de necessários para segurança e comunicação dos dados. A perda das informações armazenadas em um cookie de preferência pode tornar a experiência no website menos funcional, mas não o impede de funcionar, enquanto a perda das informações armazenadas em um cookie de funcionalidade impede o site de funcionar.

Cookies que definimos

- **Cookies relacionados ao cadastro**

  Se você criar um cadastro conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

- **Cookies relacionados ao login**

  Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

- **Cookies relacionados a formulários**

  Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

- **Cookies de preferências do site**

  Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

Utilização de cookies de terceiros

Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos Serviços, com a nossa autorização, para prestação de serviços à TIDEA. Tais cookies coletarão os seus Dados nas nossas propriedades para as finalidades previstas nesta política.

Além desses, este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Como alterar ou bloquear cookies

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os cookies. Você pode, contudo, alterar as configurações para bloquear cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies, sendo possível criar um bloqueio geral para cookies, bloquear cookies de um site específico e até mesmo bloquear cookies de terceiros em relação a um site. Bloquear todos os cookies vai afetar o funcionamento da sua experiência, pois não será possível identificar suas preferências e recomendar conteúdo e publicidade relevantes.

Consulte as instruções do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar suas configurações, lembrando que a configuração desejada deve ser replicada em todos os dispositivos utilizados para acessar os Serviços (como computadores, smartphones, tablets). Se desejar, consulte aqui os links para alterar a configuração de cookies nos principais navegadores.

COMO PARCEIROS PODERÃO COLETAR DADOS SOBRE VOCÊ A PARTIR DOS SERVIÇOS

Parceiros podem coletar Dados a partir dos Serviços, conforme abaixo:

Dados coletados por Parceiros em nossas propriedades.

Nós possuímos Parceiros que incluem tags, pixels, cookies e outras ferramentas de monitoramento em nossas propriedades. Estas tecnologias permitem acompanhar suas atividades em nossas propriedades (como, por exemplo, mensurar atividades e tendências de uso dos Serviços), para lhe oferecer a melhor experiência de uso de nossos Serviços ou uma publicidade direcionada com frequência de exposição adequada, sempre buscando proporcionar a você uma experiência única e personalizada.

ONDE ARMAZENAMOS, TRATAMOS E TRANSFERIMOS SEUS DADOS

Você consente que os seus Dados poderão ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou em território estrangeiro pela TIDEA, de acordo com essa Política. Onde quer que seus Dados sejam transferidos, armazenados ou tratados por nós ou por nossos Parceiros, saiba que tomaremos as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade e as proteções para garantir um nível adequado de proteção de Dados (consulte a seção "Como mantemos a segurança dos seus Dados" abaixo).

COMO MANTEMOS A SEGURANÇA DE SEUS DADOS

A TIDEA implementa controles de segurança para proteger seus Dados. Adotamos práticas alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado para segurança e privacidade de Dados, com ações em tecnologia e nos processos organizacionais. Nossas medidas para preservar seus Dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de

conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos Serviços. Todos esses controles são sempre revisados para acompanhar e reagir a novas ameaças na Internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos Serviços sejam completamente invioláveis. Mas fique tranquilo: contamos com equipes preparadas para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus Dados ou de nossos Serviços.

COMO PODEMOS AVISAR VOCÊ SOBRE ALTERAÇÕES NA POLÍTICIA DE PRIVACIDADE

Estamos sempre melhorando nossa Política e as mudanças serão refletidas nesta página. Então, antes de usar um de nossos Serviços dê uma olhadinha aqui. Você sempre será avisado sobre qualquer alteração, seja através de aviso pelo envio de e-mail ou através de outros meios. Quando publicarmos alterações na Política, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada.

LEMBRE-SE: Ao continuar a acessar os Serviços depois que tais alterações passarem a valer, você estará concordando em estar vinculado à nova versão da Política.

COMO ENTRAR EM CONTATO

Se você tiver qualquer dúvida ou questionamento sobre nossa Política ou sobre o tratamento dos seus Dados pela TIDEA, entre em contato conosco pelo e-mail contato@tidea.com.br

Essa Política é um processo contínuo para proteger e utilizar suas informações da maneira mais segura e ética. Totalmente pensado para você. Por isso é tão importante para gente incluir você, ouvir de você, conhecer suas impressões sobre o que conversamos aqui.

COMPROMISSO DO USUÁRIO

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a TIDEA oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;

B) Não divulgar conteúdo ou propaganda de natureza racista, xenofóbica, casas de apostas, pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;

C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da TIDEA, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

Data da última alteração: **17/05/2021**.